



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «ЦБС»

Л.А. Рыбалко

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Красногвардейского района» на 2019 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на сайте Схемы проезда	Корректное размещение на сайте схемы проезда	1 квартал 2019 года	Осадчая Н.И. Библиотекарь-технолог		
2.	Отсутствие на сайте Учредительных документов организации культуры	Корректное размещение на сайте Учредительных документов организации культуры	1 квартал 2019 года	Осадчая Н.И. Библиотекарь-технолог		
3	Отсутствие на сайте копии лицензии на осуществление деятельности	Организация не имеет лицензии на осуществление деятельности	-	-		
4.	Отсутствие на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	Корректное размещение на сайте информации о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год	1 квартал 2019 года	Осадчая Н.И. Библиотекарь-технолог		
5.	Отсутствие на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Корректное размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1 квартал 2019 года	Осадчая Н.И. Библиотекарь-технолог		

II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Проведение опроса посетителей учреждения на предмет выявления недостатков оказания услуг в части комфортности пребывания в учреждении: -анкетирование пользователей библиотеки (отдел обслуживания, отдел краеведения)	В течение года	Наконечная Г.К. Заведующая отделом обслуживания		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Недостаточная организация условий оказания услуг	Организация контроля качества оказания услуг в учреждении: - опросы пользователей (анкетирование, устные опросы), - Книга отзывов и предложений, - электронная форма обращений граждан на сайте библиотеки, - визуальный контроль	В течение года	Олейникова О.В. Заведующая методико-библиографическим отделом Наконечная Г.К. Заведующая отделом обслуживания Осадчая Н.И. Библиотекарь-технолог		